



TDR – Consultance Approche Partenariale ESSOR dans le cadre d'un projet FRIO

1. Présentation de l'association et du contexte

ESSOR, Association de Solidarité Internationale fondée en 1992, a débuté son action dans les favelas du Nordeste au Brésil pour améliorer les conditions de vie des familles vulnérables. L'association s'est étendue au Mozambique en 1997, puis au Tchad et en Guinée-Bissau en 2009, et enfin au Congo en 2016. Sa mission est d'aider les populations les plus vulnérables à améliorer durablement leurs conditions de vie. ESSOR intervient à trois niveaux : la communauté, la société civile, et les acteurs publics et privés. L'association se concentre sur des quartiers urbains et périurbains défavorisés, ciblant principalement les populations vulnérables, avec un minimum de 50 % de filles/femmes. ESSOR travaille dans 4 secteurs : Éducation, Formation et insertion professionnelle, Développement agricole et Protection sociale.

L'approche partenariale est un pilier essentiel de la stratégie d'ESSOR depuis sa création il y a plus de 30 ans. Bien qu'un parcours du partenariat et différentes approches aient été développés, ESSOR souhaite aujourd'hui créer une nouvelle politique partenariale, qui intègre une vision harmonisée de toutes les parties prenantes et une approche flexible afin de pouvoir s'adapter à l'évolution des enjeux et garantir une collaboration plus efficace avec les partenaires des différents pays d'intervention. Cette politique doit être pensée dans la durée au-delà des projets, et répondre au manque de vision harmonisée et de posture communes avec les partenaires. Développer une politique partenariale au sein d'ESSOR cohérente avec sa mission et des « Parcours du Partenariat » pour chaque type de partenaire qui contribuent au développement institutionnel des différents partenaires sont les principaux objectifs de ce projet.

Un état des lieux des relations partenariales a déjà été réalisé en 2023 au Mozambique par le Coordinateur Pays Brésil en coordination avec la Coordinatrice Pays Mozambique et la Direction sur la base d'un savoir-faire ayant fait ses preuves et consolidé au cours des dernières années au Brésil. Nous envisageons de réaliser ce projet dans la continuité de cet état des lieux et d'aller plus loin en créant une politique partenariale pour ESSOR.

2. Objet de la mission

Objectifs de l'action

Objectif général

Développer une politique partenariale au sein d'ESSOR qui contribue à son développement institutionnel et à celui des organisations de la société civile partenaires au Brésil, au Mozambique, en Guinée-Bissau, au Tchad et au Congo-Brazzaville.

Objectif spécifique

À partir d'un diagnostic des relations partenariales dans 3 pays d'intervention, consolider un « Parcours du Partenariat » cohérent avec la mission d'ESSOR et ses enjeux institutionnels.

Résultats attendus

R1/ Un diagnostic des relations partenariales ESSOR / OSC est réalisé dans 3 pays d'intervention d'ESSOR et au sein de sa structure siège

R2/ Une politique partenariale ESSOR est définie et expérimentée avec les OSC partenaires

R3/ La politique partenariale ESSOR est déclinée en plans d'actions

R4/ Les collaborateurs d'ESSOR s'approprient la méthodologie et les outils spécifiques du Parcours du Partenariat

Activités à mettre en place et parties prenantes impliquées

R1/ Un diagnostic des relations partenariales ESSOR / OSC est réalisé dans 3 pays d'intervention d'ESSOR et au sein de sa structure siège	
<p><u>Activité 1 : Cadrage de l'accompagnement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recrutement de la consultance - Organisation du COPIL pour planifier, suivre et évaluer les résultats du projet - Réunion de cadrage de la mission avec la consultance 	<p><u>Parties prenantes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Direction ESSOR - Consultance + COPIL¹+ COPIL ESSOR - Consultance
<p><u>Activité 2 : Réaliser le diagnostic</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lecture documentaire de l'association (Analyser le parcours du partenariat existant) - Entretiens individuels et/ou collectifs avec des personnes ressources en interne (membres du CA, de la direction, du siège et de bureaux pays) et en externe (OSC partenaires, dont le COPIL et la consultance se chargeront de valider la liste des OSC à rencontrer). - Compiler et analyser les données - Restitution du diagnostic au siège et sur le terrain auprès des partenaires 	<p><u>Parties prenantes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultance : lecture documentaire, entretiens, compilation, analyse des données et restitutions <p>Direction + équipes siège + Coordinateurs Pays</p>
R2/ Une politique partenariale ESSOR est définie et expérimentée avec les OSC partenaires	
<p><u>Activité 3 : Définition d'une vision harmonisée du partenariat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Coconstruire une vision harmonisée du partenariat au sein d'ESSOR (ateliers) - Capitaliser une vision harmonisée du partenariat au sein d'ESSOR 	<p><u>Parties prenantes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Direction ESSOR/COPIL + RPG² + Coordinateurs Pays + Consultance + Partenaires OSC + Président ESSOR - Consultance
<p><u>Activité 4 : Consolidation de nouveaux parcours du partenariat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaborer des propositions d'amélioration du parcours du Partenariat pour chaque type de partenaires et de nouveaux outils ; - Expérimenter les propositions d'amélioration du parcours et les nouveaux outils 	<p><u>Parties prenantes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultance - ESSOR (Direction + Coordinateurs Pays)
<p><u>Activité 5 : Création d'une nouvelle politique partenariale ESSOR</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir les indicateurs de qualité du partenariat pour les différentes phases du cycle de vie pour chaque type de partenariat (mise en œuvre, suivi et évaluation). - Rédiger la nouvelle politique partenariale ESSOR - Validation par le CA 	<p><u>Parties prenantes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultance + COPIL, Coordinateurs Pays - Consultance + Direction - Membres du CA

¹ COPIL sera constitué par la Direction + Responsable Financier ESSOR + Coordinateur Pays Brésil + Consultant + 1 Responsable Programme ESSOR

² Responsables programmes

R3/ La politique partenariale ESSOR est déclinée en plans d'actions	
<u>Activité 6 : Réaliser 3 plans d'actions</u>	<u>Parties prenantes</u> - Direction + Coordinateurs Pays
R4/ Les collaborateurs d'ESSOR s'approprient la méthodologie et les outils spécifiques du Parcours du Partenariat	
<u>Activité 7 :</u> - Diffuser la vision harmonisée du partenariat au sein des équipes ESSOR au siège et sur le terrain et auprès des partenaires - Diffuser les outils de la nouvelle politique partenariale ESSOR au sein des équipes ESSOR au siège et sur le terrain et auprès des partenaires	<u>Parties prenantes</u> - Direction ESSOR + Responsable COM + CP - Direction ESSOR + Responsable COM +CP -

3. Durée de la mission et modalités financières

Budget prévu : 15 000 € TTC (honoraires de consultance, déplacements, logistique etc.). Cette consultance fait l'objet d'un cofinancement par le FRIIO (Fonds de Renforcement Institutionnel et Organisationnel de Coordination Sud). À ce titre, un bilan tripartite ESSOR ONG, prestataire(s) et chargé-e de mission FRIIO sera à prévoir à l'issue de la mission.

4. Modalités d'intervention

Méthodologie de suivi prévue

Comité de pilotage

Rôle : Suivi des avancées du projet et prise de décision

Acteurs : Direction ESSOR, Coordinateurs Pays

Fréquence : Mensuel

Points Coordinateurs Pays individuels

Rôle : Compréhension du projet et adaptation au contexte

Acteurs : Direction ESSOR, Coordinateurs Pays

Fréquence : Mensuel

Points Coordinateurs Pays collectifs

Rôle : Points d'étapes

Acteurs : Direction ESSOR, Coordinateurs Pays

Fréquence : trimestriel

Missions de la Direction

Rôle : Rencontre avec les partenaires et partage des avancées du projet

Acteurs : Direction ESSOR, Coordinateurs Pays, Partenaires

Fréquence : 2 missions

Missions du Coordinateur Pays Brésil

Rôle : Rencontre avec les partenaires et partage des avancées du projet

Acteurs : Coordinateur Pays, Partenaires

Fréquence : 2 missions

5. Production des livrables

- 1 Diagnostic des relations partenariales
- 1 Vision harmonisée du partenariat
- Des Parcours du partenariat consolidés avec de nouveaux outils pour chaque type de partenaire
- 1 Politique partenariale ESSOR
- 3 Plans d'action
- 1 Compte-rendu final

6. Profil de la consultance

- Expertise en réalisation de diagnostics des relations partenariales
- Expertise dans l'élaboration de stratégies/politiques partenariales adaptées à la structure.
- Expérience dans les pays d'intervention ESSOR
- Bilingue Français et Portugais

7. Calendrier de réalisation de l'action

Activités	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
Préparation & recrutement du consultant	X	X										
Diagnostic siège + Diag terrain + analyse			X	X	X	X						
Missions Coordinateur Brésil				X						X		
Restitution du diagnostic						X						
Définition d'une vision harmonisée						X	X	X				
Travail sur le parcours du partenariat + test de nouveaux outils + consolidation d'un nouveau parcours								X	X	X	X	
Définition d'une politique partenariale ESSOR										X	X	
Missions Direction						X			X			
Diffusion de la nouvelle politique partenariale												X
Réunion de suivi - COFIL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

8. Modalités de remise des propositions

Proposition technique et financière, CV actualisé et références à adresser par mail à annabel.thapa@essor-ong.org et sarah.pires@essor-ong.org

Date limite de candidature : 30 novembre 2024