



POSTE « CHARGÉ.E SUIVI ÉVALUATION REDEVABILITÉ ET APPRENTISSAGE »

ESSOR recrute **un(e) Chargé(e) SERA**, basé(e) en France (Marcq-en-Barœul - Hauts-de-France) avec comme mission principale le renforcement du système de Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage (SERA) de l'organisation en développant et en mettant en œuvre une méthodologie innovante et propre à la structure. Ce rôle implique également la formation continue des équipes ESSOR et de ses partenaires de mise en œuvre, afin d'assurer l'appropriation et l'efficacité des pratiques SERA dans l'ensemble des projets.

Présentation d'ESSOR

Association de solidarité internationale, ESSOR construit et met en œuvre des projets de développement depuis 1992, en faveur des populations vulnérables au Brésil, Mozambique, Congo-Brazzaville, Tchad et Guinée-Bissau, en partenariat étroit avec des ONG locales.

L'association travaille dans quatre domaines principaux : l'Éducation, la Formation et l'Insertion Professionnelle, le Développement Agricole et la Protection Sociale. A ces secteurs vient s'ajouter un axe transversal institutionnel d'appui et de renforcement des compétences aux partenaires de la société civile locale. Ces projets sont financés en partie par des bailleurs publics (Union Européenne, Agence Française de Développement, Collectivités locales) et bénéficient de soutiens d'origine privée (fondations, entreprises, particuliers).

Contexte du poste

Dans une démarche qualité, ESSOR souhaite améliorer son processus de collecte et d'analyse de données. Cette initiative vise à accroître l'efficacité et l'efficience des projets mis en œuvre sur le terrain, tout en consolidant son système de redevabilité et d'apprentissage programmatique. Dans ce cadre, à travers le recrutement d'un(e) Chargé(e) SERA, ESSOR se donne pour mission de définir une méthodologie commune de suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage (SERA), applicable à l'ensemble de ses programmes. Cette méthodologie intégrera les pratiques existantes pour en garantir l'efficacité et la simplicité, de manière à favoriser une appropriation complète par les équipes terrain ainsi que par les fonctions supports et techniques.

Sous la supervision de la Directrice des Programmes, le/la Chargé.e SERA sera responsable de la mise en œuvre des dispositifs de suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage (SERA), ainsi que de la gestion de l'information des projets sur les sites auxquels il/elle sera affecté(e). Sa mission consistera à appuyer la conception des outils de suivi-évaluation et à veiller à la collecte et à l'analyse de toutes les données et informations nécessaires pour suivre les performances et favoriser l'apprentissage au sein des projets, garantissant ainsi une amélioration continue.

Il/elle travaillera en étroite collaboration avec les Responsables de programmes, les Référents Techniques et le pôle partenariat et financier basés au siège et sur le terrain, participant activement à l'optimisation des pratiques SERA.

Les missions du poste

Mission 1 : Capitalisation, innovation et contribution organisationnelle

- **Formalisation d'un système d'informations**
 - Réaliser un diagnostic sur les pratiques et les besoins en matière de collecte de données par programme
 - Améliorer les outils en lien avec la collecte de données et le traitement de celles-ci en respectant les spécificités de chaque programme
 - Proposer un catalogue de normes définissant les standards de la mesure d'impacts et performances
 - Finaliser le guide méthodologique SERA
 - Produire un manuel de formation à destination des équipes siège et terrain en vue d'une appropriation totale des outils et de la méthodologie SERA
 - Disponibiliser une boîte à outils comportant les outils nécessaires à la collecte des données
- **Opérationnalisation des catalogues d'indicateurs**
 - Participer à la finalisation des catalogues d'indicateurs par programme et transversaux
 - Accompagner les équipes siège dans l'intégration de ces indicateurs de références dans les projets
- **Capitalisation des pratiques en interne**
 - Assurer le partage des connaissances en diffusant les résultats et les leçons apprises sur la plateforme de partage d'informations d'ESSOR
 - Contribuer aux analyses des informations collectées et des connaissances produites dans le but de renforcer l'apprentissage collectif

Mission 2 : Accompagnement au pilotage des programmes (suivi qualité et redevabilité)

- **Suivi des indicateurs clés**
 - Identifier les indicateurs clés de l'association
 - Créer des tableaux de bord permettant de suivre les indicateurs clés de l'association
 - Faire remonter des analyses trimestrielles et annuelles à des fins de communication interne/externe
- **Appui à l'élaboration des études d'impacts et évaluations externes**
 - Appuyer à la conception de questionnaires dans le cadre des études d'impacts
 - Participer à l'analyse de données des enquêtes (baseline/endline)
 - Accompagner les équipes dans les sessions de restitutions des études d'impacts
 - Participer à la rédaction de termes de références d'évaluations externes notamment sur les questions d'efficacité et d'efficaces
 - Participer à la lecture et l'analyse des évaluations externes
- **Mise en place d'un mécanisme de redevabilité**
 - Accompagner dans l'organisation de restitution des résultats programme/projet auprès des partenaires et des bénéficiaires pour garantir une transparence des actions
 - Créer des infographies à l'attention des partenaires et des bénéficiaires pour communiquer sur les résultats d'enquêtes
 - Appuyer l'association dans la création et la mise en œuvre de mécanismes de remontées des plaintes dans les dispositifs ou via les parcours implantés par celle-ci et ses partenaires
- **Veille thématique**
 - Faire des veilles sur les pratiques SERA
 - Prospector et animer des rencontres en vue de possibles partenariats avec d'autres organismes

Mission 3 : Transfert de la méthodologie et renforcement des compétences des équipes

- **Renforcement des compétences des équipes**
 - Initier les collaborateurs à la méthodologie SERA
 - Développer une approche pédagogique appropriée lors des formations au système SERA
 - Former les équipes au remplissage des outils de collectes et l'analyse des données
 - Identifier et proposer des formations de recyclage aux collaborateurs
 - Émettre des recommandations dans le cadre de la création d'un pôle SERA au sein de l'association

Le profil recherché

LES COMPÉTENCES TECHNIQUES ATTENDUES : EXPÉRIENCE & FORMATION

- Bac +4/5 en gestion de projets, économies et statistiques appliquées et ou informatique appliquée à la gestion ou autre formation pertinente
- Une expérience préalable sur des projets de développement est un plus
- Une première expérience de suivi-évaluation souhaitée
- Aisance avec les chiffres
- Expérience en capitalisation
- Connaissance souhaitée en matière de bases de données
- Excellente maîtrise d'Excel et KoboToolbox

LES COMPÉTENCES TRANSVERSALES ATTENDUES

- Sensibilité aux problématiques sociales des populations vulnérables
- Bon relationnel, esprit d'équipe, bonne organisation
- Capacité d'intégration au sein d'une équipe pluridisciplinaire et multiculturelle
- Capacité d'animation de sessions de formation
- Être dans la rigueur et dans la précision
- Très bonnes capacités rédactionnelles et d'expression orale en français et en portugais
- Excellentes capacités d'analyses
- Forte autonomie
- Aime le challenge
- Mobile ayant le goût du terrain

Les conditions du poste

- **Type de contrat** : CDD d'un an renouvelable
- **Rémunération mensuelle** : selon la grille salariale d'ESSOR

L'envoi de candidature

Envoyer CV et lettre de motivation en français et ou portugais au plus tard le **12/12/2024** à l'adresse suivante : sarah.pires@essor-ong.org et zoe.germain@essor-ong.org en indiquant en objet du mail la référence : « **Recrutement Chargé.e SERA** ».

Prise de poste à partir de janvier 2025.

Pour plus d'informations : www.essor-ong.org